

**Condor Flugdienst GmbH**  
**Kommunikation**  
Am Grünen Weg 3  
65451 Kelsterbach  
Deutschland

Condor Flugdienst GmbH - Am Grünen Weg 3 - 65451 Kelsterbach

**Ben Bolz**  
**Panorama**  
**Hugh-Greene Weg 1**  
**D - 22529 Hamburg**

Datum  
21. Juli 2010

**Fragen Panorama**

Seitenzahl  
1/1

Sehr geehrter Herr Bolz,

rund 50.000 Passagiere der Condor waren von den Schließungen des europäischen Luftraums aufgrund des Vulkanausbruchs betroffen. Ein Großteil der Kunden konnte innerhalb kürzester Zeit an die geplanten Ziele geflogen werden, da Condor durch vorausschauendes Handeln als erste deutsche Airline den regulären Flugverkehr wieder aufgenommen hat. Anfragen von Passagieren, die sich wegen entstandener Kosten an die Condor wenden, werden einzeln geprüft und beantwortet. Wir haben für unsere schnelle Rückholaktion mit insgesamt 36 Sonderflügen zahlreiche Dankeschreiben und Lob erhalten. Die Fernhebilder glücklicher Passagiere der ersten Jets am Frankfurter Flughafen gingen um die Welt.

Mit freundlichen Grüßen



Johannes Winter  
Leiter Kommunikation Condor